

PROTOKOL O REKLAMÁCIÍ

Predávajúci:

AutPeMa s. r. o.

Mostná 13, 949 01 Nitra, IČO: 50 966 383

Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 43573/N

vindecor@vindecor.sk

Vyplnené zaslať na vindecor@vindecor.sk !!!



VinDecoR

...a urob si radosť...

Kupujúci:

Meno:

Priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený Tovar/Službu s popisom závady/závad.

Číslo dokladu (faktúry):

Dňa:

Reklamovaný Tovar/Služba:

(uviesť názov, popis, špecifikáciu)

Popis vady, predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmena tovaru
 oprava tovaru
 vrátenie peňazí
 zľava z kúpnej ceny
 iné

Číslo účtu pre prípad vrátenia peňazí (IBAN):

Prílohy:

- reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
 ďalšie

V

dňa

Podpis:

Prevádzkovateľ AutPeMa s.r.o. spracúva Vaše údaje za účelom vybavenia reklamácie, evidencie reklamácie na základe vašej požiadavky. Na základe nášho oprávneného záujmu si niektoré z nich uložíme na dobu nevyhnutnú pre prípad vznesenia akýchkoľvek právnych nárokov. Proti takémuto spracovaniu údajov môžete kedykoľvek podať námietku. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na <https://www.vindecor.sk/>

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru
 oprava tovaru
 vrátenie peňazí
 zľava z kúpnej ceny
 iné

- nebola uznaná z dôvodu

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval /meno, priezvisko, tel. kontakt/e-mail:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Podpis: